

곡성, 취약계층에 촘촘한 행정서비스 강화

LOCAL

2025년 4월 2일 수요일

‘민원코드’ 제도 도입...1대1 맞춤형 안내 제공 민원 처리·다문화가족 언어장벽 해소 등 지원

곡성군이 지역 내 취약계층을 위한 촘촘한 복지정책 등 행정서비스 강화에 나선다. 1일 곡성군에 따르면 올해 사회적 취약계층을 위해 ‘민원코드’ 제도를 새롭게 도입했다. 민원코드 제도는 장애인, 고령자, 다문

화가족 등 사회배려대상자가 곡성군청 민원실을 방문할 경우 더욱 편리하게 민원 업무를 처리할 수 있도록 1대1 맞춤형 안내를 제공하는 것이 핵심이다. 기존에도 사회배려대상자를 위한 다양한 행정 지원이 있었지만, 복잡한 절차와 어려운 용어 때문에 많은 이들이 민원 처

리 과정에서 불편을 겪어왔다.

이에 따라 군은 더욱 친절하고 세심한 민원 서비스를 제공하기 위해 민원코드를 배치해 실질적인 도움을 줄 수 있도록 했다. 민원코드로는 공공근로, 청원경찰, 사회복무요원을 적극 활용할 계획이다.

민원코드는 곡성군청 민원실 내에서 사회배려대상자가 민원을 원활하게 해결할 수 있도록 다양한 지원을 담당한다. 주요 역할로는 민원서류 작성 지원, 절차·처리 과정 설명, 기관 내 이동 도움, 필요한 추가 상담 연결 등이 포함된다.

이들러 다문화가족이나 외국인의 경우 언어 장벽을 해소할 수 있도록 작년에 제작한 외국인을 위한 민원 서식 해설본(베트남어, 중국어, 일본어, 영어)을 통해 민원 안내 서비스도 지원한다.

이 제도 도입으로 인해 민원 처리 과정에서 겪는 불편이 줄어들고, 보다 신속하고 효율적인 행정서비스가 가능해질 것으로 기대된다.

특히 사회적 취약계층이 공공서비스를 이용하는 과정에서 겪는 심리적 부담을 줄이고, 친근한 환경에서 민원 업무를 볼

수 있도록 도울 예정이다.

또 군은 민원코드의 역량을 강화하기 위해 민원 응대 요령 및 민원 처리 업무 관련 전문 교육을 시행할 예정이다.

곡성군 관계자는 “이번 민원코드 제도 도입으로 인해 사회 배려 대상자들이 더욱 쉽고 편리하게 공공서비스를 이용할 수 있을 것으로 기대된다”며 “앞으로도 군민 중심의 행정서비스를 제공하기 위해 지속적으로 개선해 나갈 것”이라고 말했다.

이승홍 기자 photo25@gwangnam.co.kr



여수시는 2026여수세계섬박람회 성공적인 개최를 위해 최근 여수시위생단체협의회, (사)한국농어촌민박협회전남여수지회와 상생협력 협약을 체결했다.

여수-위생단체협의회-농어촌민박협회

여수세계섬박람회 성공개최 적극 협력

여수시는 2026여수세계섬박람회의 성공적인 개최를 위해 최근 여수시위생단체협의회, (사)한국농어촌민박협회전남여수지회와 상생협력 협약을 체결했다고 1일 밝혔다.

협약식에는 정기명 시장과 이부규 여수시위생단체협의회장, 주정자 (사)한국농어촌민박협회전남여수지 회장 등 10여명이 참석했다. 이번 협약을 통해 각 기관에 소속된

외식·숙박업소 등은 합리적인 가격으로 양질의 서비스를 제공하고 친절한 손님맞이, 위생 수준 향상에 적극 협력하기로 했다.

정기명 시장은 “시민과 관광객에게 건강한 먹거리를 제공하고 휴식처를 제공하고, 다시 찾고 싶은 여수 이미지를 제고할 수 있도록 외식·숙박업소와의 협력을 강화해 나가겠다”고 말했다. 여수=송원근 기자 swg3318@



고흥군은 최근 군청 팔영산홀에서 6개 민간단체와 저출산 위기 극복을 위한 업무협약을 체결했다.

사진제공=고흥군

나주, 프랑스 문화 교류 거점도시 성큼

한·불 수교 140주년 추진단 출범

경제·교육·관광 등 협력체계 구축

나주시가 2026년 한·불 수교 140주년을 맞아 양국 우호 증진과 교류 활성화 거점으로 도약할 계획을 한다.

1일 시에 따르면 프랑스와의 문화, 경제, 교육, 관광 등의 교류·협력 사업 추진을 위한 ‘한·불수교 140주년 준비추진단’이 학계, 문화·예술계, 언론·홍보 전문가 등 총 17명으로 꾸렸다.

추진단에는 프랑스 포경선의 비금도 표

류 사건을 통해 나주와 프랑스의 첫 외교적 만남을 규명하는 데 앞장선 파리 시테대학교 엠마누엘 후 교수를 비롯해 양수경 한국불어교사협회 이사, 오영교 한불통신 대표, 박선영 프랑스 한국학교협회 회장, 남영호 몽펠리에 한국문화축제 총감독 등이 포함됐다.

여기에 전 주프랑스대한국대사를 역임한 최재철 기후변화센터 이사장과 박철주 전남도 국제관계대사를 고문으로 위촉해 인적 네트워크와 전문성을 강화했다.

시는 민선 8기 출범 후 프랑스 포경선(나르발호)의 비금도 표류 사건을 계기

로 병인양요(1866년)보다 15년, 조불 우호 통상조약(1886년)에 35년 앞선 1851년 한국(조선)과 프랑스의 첫 외교적 만남을 재조명하는데 앞장서 왔다.

특히 2023년 8월 한불 외교 협력 포럼 개최와 2024년 프랑스 한불 문화 교류 행사를 진행하는 등 양국 교류 기반을 마련했다.

올해는 한불 수교 140주년 추진단 운영을 통해 프랑스와의 교류를 다방면으로 확대하고 나주를 중심으로 실질적인 협력 관계를 구축할 방침이다.

나주=조현진 기자 pose007@

순천, 지역사회 통합돌봄 사업 추진

순천시는 요양병원·시설 입원 경제선상에 있는 65세 이상 어르신을 대상으로 2025년 지역사회 통합돌봄 사업을 지난 달 24일 시작했다고 1일 밝혔다.

이 사업은 돌봄이 필요한 어르신들이 병원이나 시설이 아닌 자신이 살던 곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있도록 지역사회에서 개개인의 욕구에 맞는 일상생활, 건강, 돌봄 서비스를 통합해 제공하는 돌봄 시책이다.

시는 2019년부터 2022년까지 ‘노인 지역사회 통합돌봄 선도사업’을 시범 운영한 데 이어 지난 2023년부터는 지역 특성에

맞는 순천형 지역사회 통합돌봄 사업으로 방문진료, 방문운동지도, 건강식재료지원 등의 돌봄 서비스를 운영하고 있다.

올해에는 어르신들의 만족도가 높은 건강식사, 건강식재료지원에 건강밀키트 지원을 신규로 추가해 서비스를 제공한다. 또한 방문운동지도 서비스는 월 2회에서 월 4회로 확대 지원해 총 4개 사업에 620명의 어르신들이 혜택을 받게 된다.

통합돌봄 서비스가 필요한 어르신들은 주소지 읍면동 행정복지센터에 방문해 자격 여부를 확인 후 필요한 서비스를 신청할 수 있다. 순천=박철석 기자 2556pk@

‘인터넷 강의 수강권’ 지원 확대

백운장학회, 고교 전 학년 대상

(재)백운장학회는 올해부터 고등학교 인터넷 강의 수강권 지원사업 대상을 고교 전 학년으로 확대했다고 1일 밝혔다.

장학회는 지난해 인터넷 강의 수강권 지원사업을 최초로 시행해 2024년 1월 고

등학교 2·3학년 학생 635명을 지원한 바 있다.

또한 2025년도 사업의 경우 학생들이 겨울방학 동안 부족한 부분을 집중적으로 수강해 학업 성취도를 향상하는 것을 목표로 삼았으며 지난해 12월 초 고등학교 2·3학년 학생 720명에게 수강권 지급을 완료했다.

특히 올해부터 고등학교 1학년 학생들을

지원 대상에 포함했다. 학교별 수요조사를 통해 244명을 선발, 4월 초까지 수강권을 지원해 연말까지 수강토록 할 계획이다.

장학회는 학교별 지원 대상자 선정 시 공평한 교육 기회 부여를 위해 저소득층 가정의 학생은 신청자 전원을 선발했으며, 다문화·다자녀·한부모 가정, 성적 우수자 등 순으로 선발기준을 뒀다.

광양=김귀진 기자 ikkjin@gwangnam.co.kr

고흥군-6개 민간단체

‘저출산 위기 극복’ 맞선

고흥군은 최근 고흥군청 팔영산홀에서 관내 6개 민간단체와 저출산 위기 극복을 위한 업무협약을 체결했다고 1일 밝혔다. 협약식에는 공영민 고흥군수, 최형진 고흥군 수산업협동조합 상임이사, 전행우 (사)전국한우협회 고흥군지부장, 유종진 농업회사법인 죽암농장주 전무, 명춘심 고흥군 가족센터장, 고흥·농동 청년회의소 회장 등 10여명이 참석했다.

이번 협약으로 고흥군과 6개 민간단체는 인구감소와 저출산 문제에 대한 공감대를 형성하고 지역사회 공동체임을 강화하기 위한 민관협력 체계를 구축하기로 했다.

특히 행정에서는 일·가정 양립 환경 조성 등 청년들의 결혼, 출산, 양육 관련 행정·재정적 지원을 통한 아이 키우기 좋은 환경 조성을 약속했다. 고흥군 수산업협동조합과 (사)전국한우협회 고흥군지부, 죽암농장주 등은 출산가정에 축북 꾸러미(미역, 소고기, 쌀) 지속 지원과 조직 내 출산 장려 문화를 조성하기로 했다.

또한 고흥·농동 청년회의소와 고흥군 가족센터는 저출산 인식개선 운동과 출산 장려에 적극 동참하기로 했다.

고흥=김두성 기자 kds081177@

‘정남진장흥사랑상품권’ 이벤트

1인 구매한도 50만원→100만원

장흥군은 4월 한 달간 정남진장흥사랑상품권 새봄맞이 이벤트를 진행한다고 1일 밝혔다.

이번 이벤트는 경기 침체로 어려움을 겪고 있는 소상공인을 돕고, 군민의 가계 부담 완화와 지역경제 활성화를 위해 마련됐다.

군은 이벤트 기간 동안 1인당 상품권 월 구매 한도를 기존 50만원에서 100만원으로 대폭 상향했다.

상품권 구매 시 10% 선할인을 적용하고 사용 실적에 따른 캐시백을 5% 추가해 최대 15%까지 할인율을 높였다.

다만 카드형 상품권 결제 시에만 캐시백 지원이 가능하며, 지류형 상품권은 캐시백 적용에서 제외된다.

군은 이와 별도로 정남진장흥사랑상품권의 1인당 월 구매한도 50만원을 70만원으로 상향하는 운영조례를 개정했다.

4월 이벤트가 종료된 후에도 구매한도가 70만원으로 올라가면서 소비 촉진, 소상공인 소득 증대, 지역경제 활성화 등의 연쇄적인 효과가 기대된다.

장흥=정영수 기자 jms050311@

kidp 산업디자인전문회사

NAC'S

영민행사의 업무협력·제보센터

중합광고솔루션 - 나코스(유) 상무지구구로대리점

062) 376-5425

NAVER 나코스