

## “폐업도 서러운데 위약금까지”…자영업자 ‘이중고’

### 인건비 상승에 식당 등 무인화기기 렌탈 사용 증가 계약 시 설명 안 된 위약금 조항·손해배상 ‘골머리’

#1 10여년간 중소기업에서 몸 담았던 50대 A씨는 지난해 광주 서구에 치킨 음식점을 문을 열었다. 이 과정에서 그는 식기세척기, 냄비기, 포스기, 테이블오더 태블릿에 대해 36개월 웹탈 계약(월 웹탈 비용 총 60만원)을 체결했다.

하지만 불경기 등으로 인해 영업 손해가 이어지면서 1년여만에 가게를 정리하기로 결심했다. 그러나 A씨는 지금 폐업을 다시 고민하고 있다. 각종 기구 웹탈회사가 A씨에게 잔여계약기간 웹탈비용의 60%

에 해당하는 금액인 약 1000만원의 위약금과 계약 체결 시 면제했던 설치비 10만 원의 지급을 청구하기 때문이다.

#2 5년째 중식 음식점을 운영하는 B씨는 최근 인건비 인상 등 부담에 40만원의 월 웹탈비용으로 36개월 서빙 로봇 계약을 체결했다. 그러나 웹탈 시작 수개월 후 B씨는 경영 악화를 이유로 웹탈회사에 계약 해지를 요청했다.

이에 웹탈회사는 B씨에게 웹탈계약서를 내밀며 잔여계약기간 웹탈비용의 70%

에 해당하는 금액인 약 730만원을 위약금으로 청구하며 위약금 미납 시 소송을 제기할 수 밖에 없다고 답변했다.

최근 인건비 상승 등으로 인해 식당 등에서 서빙 로봇과 키오스크 등 무인화 기기 사용이 늘어나고 있다.

무인화 기기 웹탈 서비스도 증가하는 가운데 경영 둔화, 악화로 계약 해지 시 과도한 위약금 부담에 직면하는 자영업자들이 속출하고 있다.

계약서에 명시된 위약금 조항을 제대로 확인하지 않으면 예상치 못한 수백~수천 만원의 비용을 떠안을 수 있기 때문이다.

18일 한국공정거래조정원에 따르면 지난해 분쟁조정 사건 442건을 분석한 결과, 웹탈 계약 관련 분쟁이 124건으로 전

체 분쟁의 약 28%를 차지했으며, 이 중 약 75%인 93건이 외식업 분야에서 발생했다.

분쟁 품목으로는 테이블 오더 태블릿, 서빙 로봇, 키오스크 등 무인화 기기가 대부분이었다.

특히 계약 해지 시 ‘과도한 위약금’, ‘부당한 설치비 반환 요구’, ‘할인금액 반환’ 등의 계약 조항에 따른 분쟁이 많은 것으로 나타났다.

실제 일부 웹탈 회사의 계약 조항을 보면 “고객의 계약 위반, 폐업 또는 일방적

인 계약 해지 시 (초기 설치비)+(프로모션 할인금액)+(월 요금×남은 개월 수×50%)의 과도한 위약금을 요구하고 있다.

또 계약 해지의 손해배상의 경우 6개월

이내 해지 시 남은 계약기간 총액 90%, 6~12개월 이내 총액 70%, 12~24개월 총액 50%, 24개월 이상 총액 30%에 해당하는 금액을 손해배상을 하도록 해야 한다고 명시돼 있다.

불경기 속 폐업이 잇따르고 있는 가운데 웹탈 계약서에 위약금 산정 기준, 설치비 및 할인금액 반환 등 조항이 이미 기재돼 있어 웹탈 회사의 비용 청구에 이의 제기도 못 하면서 자영업자들의 속이 타들어가고 있는 것이다.

40대 자영업자 C씨는 “계속된 경기 침체에 베틀만큼 버티다 폐업을 결정했는데 웹탈 기기에 대한 위약금, 손해배상 등 애기애기로 답답한 상황이다”며 “당초 계약 당시에는 못 들었던 설명이 계약서상에 명시돼 있으니 이리지도 저리지도 못하는 난감한 상황이다”고 토로했다.

이에 한국공정거래조정원 등은 중소 사업자 등 고객이 웹탈 계약 해지 시 과도한 위약금, 설치비 청구 등으로 인한 피해구제가 필요한 경우 조정원 ‘온라인 분쟁조정시스템’과 ‘분쟁조정 콜센터’를 통해 구제 가능성 상담 등을 진행하고 있다.

업계 관계자는 “무인화 기기 등 웹탈 계약 관련 위약금 등 피해 예방을 위해 사업자들이 웹탈 계약을 체결하는 경우 계약서의 내용을 모두 확인하고, 특히 계약해지 시 위약금 산정, 설치비 청구, 할인금액 반환 등 조항을 더욱 면밀히 확인해야 한다”고 말했다.

윤용성 기자 yo1404@gwangnam.co.kr



사립학교교직원연금공단 국내주식 운용 성과 사립학교교직원연금공단은 최근 서울 여의도 TP타워 대회의실에서 지난해 우수한 국내주식 운용 성과를 기록한 우수 위탁운용사 6개 기관을 선정해 감사패를 수여했다.

### 현대차그룹, 캐나다서 ‘올해의 차’ 2관왕 차지

#### 팰리세이드·EV9 동시 석권…우수한 성능·디자인 호평

현대차그룹은 캐나다 토론토에서 열린 2026 캐나다 국제 오토쇼에서 현대차 팰리세이드와 기아 EV9이 각각 올해의 유트리리티 차량과 올해의 전동화 유트리리티 차량을 수상했다고 밝혔다.

‘2026 캐나다 올해의 차’는 캐나다 현지 자동차 전문가 및 기자 등 총 53명으로 구성된 심사위원단의 시승 평가와 투표를 통해 승용, 유트리리티 차량, 전동화 승용, 전동화 유트리리티 차량 등 4개 부문에서 수상작을 선정한다.

현대차그룹은 팰리세이드와 EV9의 수상으로 최근 4년 연속 캐나다 올해의 차 2관왕에 올랐다.

이번 성과는 전 세계적인 SUV 선호 추세와 레저 수요 확대에 따라 공간성과 실

용성을 갖춘 대형 SUV에 대한 관심이 높아지는 가운데 현대차그룹의 대형 SUV 라인업이 내연기관·하이브리드·전기차 전 영역에서 경쟁력을 인정받았다는 점에서 의미가 크다.

캐나다 올해의 차 심사위원단은 팰리세이드에 대해 “성능과 연비의 매력적인 조화가 돋보이는 차세대 하이브리드 파워트레인과 다양한 안전 시스템을 바탕으로 뛰어난 경쟁력을 갖췄다”고 평가했다.

EV9과 관련해서는 “세련된 스타일에 더해 500마력이 넘는 강력한 성능을 갖춘 GT 선박지도 제공하며, 전반적인 상품성과 가격, 크기까지 만족스러운 최고의 3열 전기차”라고 극찬했다.

팰리세이드는 지난달 열린 ‘2026 북미

### 현대자동차, 인증중고차 고객 프로모션 진행

#### 차량에 따라 최종 견적가 최대 100만원 추가 적용

현대자동차가 현대인증중고차 이용 고객 대상으로 더드림 쿠폰을 제공하는 고객 프로모션을 지속 실시한다.

더드림 쿠폰은 현대인증중고차에서 ‘내 차팔기’ 서비스 이용 시 사용 가능하다. 적용 가능한 차종은 매달 변경되며 현대인증 중고차 홈페이지에서 확인할 수 있다.

고객은 해당 쿠폰을 활용해 차량에 따라 최대 100만원까지 최종 견적가를 높여 현대인증중고차에 차량을 판매할 수 있다.

대상 차종은 운행기간 1~4년, 주행거리 5000~10만km를 동시에 충족하는 현대차와 제네시스의 무사고 차량이다.

2월 한 달 동안 현대차는 아반떼, 쏘나타, 그랜저, 캐스퍼, 아이오닉 5, 아이오닉 6에 50만원을 지원한다.

제네시스는 GV60, GV70 전동화 모델, G80 전동화 모델에 100만원을 지원한다.

현대차 관계자는 “현대인증중고차는

‘만든 사람이 끝까지 케어한다’는 철학을

비탕으로 고객이 신뢰할 수 있는 중고차 경험을 제공하기 위해 노력하고 있다”며 “앞으로도 보다 나은 고객경험을 제공하기 위해 다양한 고객 지원 프로그램을 진행하겠다”고 말했다.

한편 현대차는 중고차 구매부터 매각까지 모든 과정을 하나로 연결해 고객 혜택을 통합적으로 안내하는 ‘올인원 케어(All-in-One Care)’ 서비스도 시작했다.

현대차는 고객이 현대인증중고차 혜택을 직접 찾을 필요 없이 차량 구매, 이용, 매각 등 단계에서 이용 가능한 혜택을 문자메시지 등 다양한 방법으로 안내할 예정이다.

정승기 기자 sky@gwangnam.co.kr

### 사람 접근 제한된 위험구역…로봇이 발 내딛다



보스턴다이나믹스 ‘스팟’, 영국 핵시설 해체 현장 누벼

현대차그룹 로봇 전문 계열사 보스턴다이나믹스의 4족 보행 로봇 ‘스팟(Spot)’이 영국에서 원자력 시설 해체 작업의 ‘특급 도우미’로 활약하고 있다.

현대차그룹은 영국 원자력 시설 해체 당국 산하 공기업인 셀리필드는 스팟이 핵시설 해체 현장에 활용되고 있다고 최근 공개했다.

이번 사례는 로봇이 고위험 환경에서 사람을 대신해 작업을 수행하면서 산업 현장의 안전성과 지속가능성을 높였다는 점에서 사회적 의미가 크다.

현장에 투입된 스팟은 핵시설 환경에 맞춰 다양한 감지 센서와 기능을 장착하고 있으며, 기동성이 뛰어나 거친 지형과 계단을 포함한 복잡한 구조를 내에서도 안정적으로 이동할 수 있다고 소개했다.

스팟은 360도 영상 촬영과 3D 라이다 스캐닝을 통해 현장 구조를 정밀하게 파악하며, 관리자는 실시간 영상 스트리밍을 통해 원격으로 현장 상황을 확인할 수 있다고 덧붙였다.

정승기 기자 sky@gwangnam.co.kr

**완도 전복어가동기 천지가 전복 설날 특판 할인 45,000부터 28,000원까지**

**다양한 전복 선물 세트로 마음을 전달하세요**

여러분의 따뜻한 마음이  
완도 아이들의 꿈을 키웁니다.

수익금 일부  
완도 지역 장학금 후원  
됩니다

수익금의 일부는 완도 지역 저녀들에게  
장학금으로 후원됩니다

**주문 문의 010-4711-2098 / 061-555-2098**